

Ogólne warunki sprzedaży (obowiązujące od 19.02.2020 r.)

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Ogólne Warunki Sprzedaży (dalej OWS) określają zasady zawierania umów sprzedaży paliw płynnych oferowanych przez GOLMEX SP. Z O. O., z/s Gola 20, 63-640 Bralin, KRS NR 0000681742 (zwanym dalej Sprzedającym).
2. Postanowienia OWS stanowią integralną część każdej umowy zawieranej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej przez Sprzedającego z Kupującym będącym podmiotem prowadzącym działalność gospodarczą. Dla uniknięcia wątpliwości Sprzedający zastrzega, iż OWS nie obowiązują w stosunkach prawnych z konsumentami w rozumieniu przepisów Kodeksu cywilnego.
3. OWS wiążą Kupującego z chwilą zawarcia umowy dotyczącej sprzedaży paliwa. Jeżeli Kupujący pozostaje w stałych stosunkach handlowych ze Sprzedającym przyjęcie OWS przy jednym zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich pozostałych zamówień i umów sprzedaży.
4. Ustne oświadczenia przedstawicieli Sprzedającego są wiążące tylko w przypadku ich potwierdzenia na piśmie.

§ 2. Zamówienia

1. Do zawarcia umowy dochodzi na podstawie pisemnych, telefonicznych (w tym za pośrednictwem faxu), ustnych lub elektronicznych (wiadomość elektroniczna) zamówień z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedającego.
2. Sprzedający nie odpowiada za błędy popełnione przez Kupującego w zamówieniach lub zmianach zamówień. W przypadku powstania jakichkolwiek kosztów z tytułu takiego błędu, Sprzedający ma prawo obciążyć Kupującego tymi kosztami.
3. W przypadku istnienia nieuregulowanych terminowo płatności lub/i przekroczenia kredytu kupieckiego Sprzedający może wstrzymać realizację złożonego przez Kupującego zamówienia, aż do czasu zapłaty należności przez Kupującego.
4. Ogłoszenia i cenniki mają jedynie charakter informacyjny i nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.

§ 3. Warunki płatności

1. Zapłata za otrzymane paliwo powinna nastąpić bez potrąceń w terminie 7 dni od dnia wydania paliwa na podstawie dokumentu WZ lub innego dokumentu wystawionego przez Sprzedającego, chyba, że strony umówią się inaczej, co musi zostać uwzględnione w fakturze VAT. Brak wskazania odmiennego terminu zapłaty w fakturze VAT oznacza, iż Kupującego wiąże termin zapłaty wskazany w zdaniu poprzednim.
2. Do czasu zapłaty pełnej ceny sprzedaży paliwo pozostaje własnością Sprzedającego. Kupujący staje się właścicielem paliwa w momencie całkowitej zapłaty ceny. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w uzgodnionym terminie, wówczas Sprzedający ma prawo żądać od Kupującego zwrotu paliwa, za które nie dokonano zapłaty całości ceny sprzedaży. Sprzedający może również żądać od Kupującego odszkodowania, jeżeli zakupione paliwo zostało zużyte lub pogorszyła się jego jakość oraz właściwości.
3. Datą wykonania świadczenia przez Kupującego jest data wpływu należności na rachunek bankowy Sprzedającego lub data wpłaty gotówkowej.

4. W przypadku opóźnienia w płatności, Sprzedający jest uprawniony, bez dodatkowych wezwań, do żądania obok należności głównej odsetek za każdy dzień opóźnienia, jak również zwrotu kosztów sądowych, egzekucyjnych oraz zastępstwa sądowego. Kupujący zapłaci Sprzedającemu odsetki umowne za opóźnienie w zapłacie należności w maksymalnej wysokości odsetek w rozumieniu art. 481 § 2¹ Kodeksu Cywilnego liczonych za każdy dzień opóźnienia.
5. W przypadku opóźnienia w płatności, niezależnie od możliwości żądania odsetek zgodnie z ust. 4 powyżej Sprzedawca jest uprawniony do żądania i dochodzenia od Kupującego bez osobnego wezwania zwrotu zryczałtowanych kosztów związanych z windykacją należności, według następującego cennika:
 - 1) wezwanie do zapłaty wysłane w formie papierowej – 500 zł,
 - 2) telefoniczna windykacja należności – 50 złprzy czym Sprzedawca jest uprawniony do żądania zwrotu wskazanych kosztów windykacji należności z osobna za każdą czynność windykacyjną. Koszty te sumują się.
6. Jeżeli Kupujący popadł w opóźnienie z płatnościami, Sprzedający ma prawo zaliczenia wpłaty dokonanej przez Kupującego w pierwszej kolejności na poczet odsetek z tytułu opóźnienia w zapłacie, a następnie na związane z tym długiem zaległe należności uboczne oraz na zalegające świadczenia główne. Postanowienie niniejsze uchyla uprawnienia dłużnika, o którym mowa w art. 451 §1 Kodeksu cywilnego.
7. W przypadku opóźnienia się przez Kupującego w płatności nawet jednej faktury za zakupione paliwo, nieuregulowania odsetek lub przekroczenia udzielonego limitu kredytu kupieckiego, Sprzedający ma prawo postawić w stan natychmiastowej wymagalności płatność wszystkich faktur, których terminy płatności jeszcze nie nadeszły, jak również wstrzymać realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania przez Kupującego wszystkich wymagalnych należności.
8. Uzyskanie przez Kupującego jakichkolwiek opustów/bonusów/rabatów jest możliwe jedynie w przypadku terminowego regulowania należności. Przyznane opusty/bonusy/rabaty są udzielane pod warunkiem zapłaty w terminie całości należności wynikającej z danej faktury sprzedaży. Nie zapłacenie całej wynikającej z faktury należności w terminie powoduje utratę opustu/bonusu/rabatu i obowiązek zwrotu jego równowartości lub obowiązek dopłaty do pełnej ceny sprzedaży.

§ 4. Warunki dostaw

1. Sprzedający zapewnia dostawę paliwa do uzgodnionego przez strony miejsca na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. W szczególnie uzasadnionych wypadkach Sprzedający zastrzega sobie prawo do opóźnienia w dostawie paliwa, nie więcej jednak jak o jeden dzień roboczy, o czym niezwłocznie poinformuje Kupującego. Nie będzie to poczytane za brak realizacji zobowiązania umownego przez Sprzedającego.
2. Kupujący zobowiązany jest do odbioru paliwa w miejscu oraz czasie umówionym. Kupujący zobowiązany jest do wskazania odpowiedniego zbiornika/kanistra/baku/cysterny do którego paliwo ma być przelane.
3. Ryzyko przypadkowej utraty, ubytku lub pogorszenia jakości paliwa przechodzi na Kupującego z chwilą wydania paliwa Kupującemu.
4. Otrzymanie zamówionego paliwa Kupujący lub osoby przez niego upoważnione potwierdzają poprzez złożenie czytelnego podpisu na wszystkich egzemplarzach listu przewozowego lub/i dokumentach WZ.
5. W przypadku zastrzeżeń, co do zamówionego paliwa Kupujący powinien sporządzić właściwy w formie i treści protokół reklamacyjny zgodnie z zasadami postępowania reklamacyjnego obowiązującymi u Sprzedającego i niezwłocznie przesłać go

Sprzedającemu.

§ 5. Zasady postępowania reklamacyjnego

1. Wszelkie reklamacje Kupujący powinien zgłosić Sprzedającemu niezwłocznie po otrzymaniu paliwa, jednak nie później niż w następnym dniu roboczym, w formie pisemnej (faks, poczta elektroniczna).
2. Kupujący powinien bezwzględnie wpisać na dokumentach WZ lub/i liście przewozowym odpowiednie uwagi odnośnie niezgodności w ilości paliwa zamówionego i dostarczonego (reklamacje ilościowe) oraz sporządzić protokół reklamacyjny. Protokół reklamacyjny powinien zawierać: datę dostawy, numer WZ, dane Kupującego, nazwę i ilość reklamowanego paliwa, opis niezgodności.
3. Brak zgłoszenia reklamacji w terminie określonym w punkcie 1 powyżej powoduje utratę przez Kupującego prawa do reklamacji. Natomiast brak określonych w punkcie 2 dokumentów i zapisów może być powodem odrzucenia reklamacji.
4. Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupujący zobowiązany jest do zabezpieczenia paliwa wraz z pełną dokumentacją zakupu oraz jego przechowywania w sposób należyty, uniemożliwiający jego ewentualne pogorszenie lub powstawanie braków.
5. Sprzedający po zakończeniu procesu reklamacji poinformuje Kupującego o uznaniu bądź nieuznaniu (pismo) reklamacji. W przypadku uznania reklamacji Sprzedający może według swojego uznania albo wymienić paliwo lub stosownie obniżyć cenę (faktura korygująca). Załatwienie reklamacji w wyżej opisany sposób wyklucza możliwość domagania się dalszych rekompensat.
6. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w czasie rozładunku paliwa z przyczyn leżących po stronie Kupującego oraz za szkody powstałe wskutek wadliwego składowania paliwa oraz spowodowane niewłaściwym użytkowaniem paliwa przez Kupującego, jak również za błędy wykonawcze i projektowe osób trzecich. W szczególności reklamacja nie przysługuje Kupującemu w sytuacjach, gdy:
 - a) Kupujący lub osoba trzecia użyli paliwa niezgodnie z jego parametrami technicznymi, lub niezgodnie z zaleceniami producenta silnika lub pojazdu, w którym paliwo jest użytkowane,
 - b) Kupujący lub osoba trzecia na własną odpowiedzialność dokonali zmian właściwości paliwa.Sprzedający nie ponosi również odpowiedzialności za straty wynikające z nieprawidłowego transportu, które nastąpiły w ramach „odbiorów własnych”.
7. W przypadku, gdy reklamacja okaże się bezzasadna koszty postępowania reklamacyjnego obciążają w całości Kupującego.
8. Zgłoszenie reklamacji nie zwalnia Kupującego z obowiązku terminowego uregulowania należności za dostarczone paliwo bądź jego część.
9. Akceptując niniejszą procedurę reklamacyjną Kupujący rezygnuje z prawa potrącenia swoich roszczeń z należnościami wobec Sprzedającego.
10. W sprawach dotyczących odpowiedzialności Sprzedającego za wady paliwa, stosuje się odpowiednio przepisy Kodeksu cywilnego dotyczące rękojmi za wady fizyczne i prawne, z uwzględnieniem postanowień niniejszej umowy.

§ 6. Postanowienia końcowe

1. Akceptując niniejsze OWS Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego oraz podmioty działające na jego zlecenie w kraju i zagranicą, w związku z realizacją umów sprzedaży paliwa oferowanego przez Sprzedającego. Na podstawie artykułu 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz.Urz.UE.L. 2016 Nr 119, str. 1), niniejszym informuję że:
 - a) administratorem danych osobowych będzie GOLMEX SP. Z O. O., Goła 20, 63-640 Bralin, KRS: 0000681742, z którym można się skontaktować pod w/w adresem,
 - b) celem przetwarzania danych osobowych Kupujących jest realizacja umów, których stroną są te osoby,
 - c) dane osobowe będą przetwarzane na podstawie artykułu 6 ustęp 1 litera a) oraz b) RODO,
 - d) odbiorcami danych osobowych będą pracownicy Golemex sp. z o. o.; Golemex sp. z o. o. powierza przetwarzanie danych PHU Golemex E. Bednara, a nadto Golemex Plus Tomasz Kozieł, Golemex 1 Łukasz Bednara, w celu usprawnienia prowadzonej działalności gospodarczej, firmie świadczącej usługi księgowo w zakresie: prowadzenia i przechowywania dokumentacji podatkowej.
 - e) dane osobowe mogą być przekazywane do serwerów zewnętrznych należących do firm świadczących usługi księgowo i informatyczne,
 - f) dane osobowe będą przechowywane przez okres potrzebny do dochodzenia lub ochrony przed roszczeniami;
 - g) Kupujący posiada prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych jego dotyczących, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania a także prawo do przenoszenia danych;
 - h) Kupujący posiada prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego w związku z przetwarzaniem danych osobowych;
 - i) podanie przez danych osobowych jest dobrowolne ale konieczne do realizacji umowy,
 - j) administrator nie podejmuje decyzji w sposób zautomatyzowany ani nie dokonuje profilowania, o którym mowa w artykule 22 ustęp 1 i 4 ogólnego rozporządzenia o ochronie danych.
2. W stosunkach umownych o charakterze ciągłym Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonania zmian OWS, o czym poinformuje Kupującego na 2 tygodnie przed ich wprowadzeniem.
3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego.
4. Sądem właściwym do rozstrzygnięcia ewentualnych sporów będzie sąd gospodarczy właściwy dla miasta Sieradza.

5. Kupujący zobowiązuje się do niezwłocznego pisemnego zawiadomienia Sprzedającego o każdorazowej zmianie swojej siedziby lub miejsca zamieszkania i adresu dla doręczeń korespondencji. Powiadomienie pod rygorem nieważności winno nastąpić na piśmie. Brak zawiadomienia powoduje, że doręczenia dokonane na adresy wskazane w zamówieniu uważane są za skuteczne.
6. W przypadku gdyby którekolwiek z postanowień niniejszych OWS wskutek jego niezgodności z prawem powszechnie obowiązującym było uznane za nieważne nie będzie miało to wpływu na pozostałe postanowienia OWS, zaś nieważne postanowienie będzie zastąpione odpowiednimi przepisami prawa.